

La Commission des Usagers (CDU)

- veille au respect des droits des usagers, facilite leurs démarches et contribue à l'amélioration de leur prise en charge en associant les représentants des usagers,
- est associée à l'organisation des parcours de soins et à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission médicale d'établissement.

Composition :

Philippe Koenig, Directeur chargé des Relations avec les Usagers et de la Qualité, Président

Bernard Pruvost, représentant des usagers, UNAFAM, titulaire, Vice-Président,

Etienne Lisse, représentant des usagers, UNAFAM, suppléant,

D^r Christian Roche, médiateur médecin, titulaire,

D^r Sylvie Robert, médiatrice médecin, suppléante,

Dorothee Merlen, médiatrice non médecin, titulaire,

Virginie Spetebroot, médiatrice non médecin, suppléante,

D^r Nadia Baba, représentant la Commission Médicale d'Etablissement,

Eliane Bourgeois, directrice des soins, coordinatrice générale des soins, Présidente de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique,

Code de la Santé Publique, articles L.1112-3 et R.1112-79 à R.1112-94,

Permanences des professionnels susceptibles de vous accompagner dans vos démarches

Permanence des représentants des familles

de 14h30 à 17h du lundi au vendredi ou sur rendez-vous au 03 20 56 70 70 à la Maison des Usagers : 4 rue de Quesnoy 59520 Marquette.

Permanence d'avocats (Point d'Accès au Droit)

Mise en place sous l'égide du Conseil Départemental d'Accès au Droit, en partenariat avec le Barreau de Lille, des permanences d'avocats pouvant répondre à toute question juridique (logement, travail, assurance...) sont organisées sur les sites d'ARMENTIERES (2^e Jeudi du mois, 14h00-17h00), de TOURCOING (3^e Jeudi du mois, 14h00-17h00) et de SECLIN (4^e Jeudi du mois, 14h00-17h00).

Des associations œuvrent dans le champ de la santé mentale, de l'information et de la protection des intérêts des usagers :

UNAFAM NORD (Union Nationale des Amis et Familles de malades Psychiques)

4 rue de Quesnoy – 59520 MARQUETTE
Tél. 03 20 56 70 70 - unafam.nord@gmail.com
www.unafam.org

Nord-Mentalités (Association d'usagers et anciens usagers des services de soins en santé mentale)

100 rue de Lille - 59200 TOURCOING
Tél. 06 84 19 11 78

Fnapsoy (Fédération Nationale des Associations d'usagers en Psychiatrie)

33 rue Daviel - 75013 PARIS 13^e
Tél. 01 43 64 85 42 - fnapsy@yahoo.fr
www.fnapsy.org

Le CISS (Collectif Interassociatif Sur la Santé)

10 villa Bosquet - 75007 PARIS
Tél. 01 53 62 40 30 - Fax : 01 47 34 93 27
contact@leciss.org - webmestre@leciss.org
www.leciss.org/santé-info-droits

Pour tout renseignement, contacter
la Direction des Relations avec les Usagers
au **03 20 10 20 48** ou **cdu@epsmlille-metropole.fr**

