

EPSM MAG

Dossier Pôle Tourquenois : un exemple d'intersectorialité

Unités
Tourquenoises
de Psychiatrie

CATTP - HJ
Centre
Gambetta

Foyer de post-cure
l'Etape

CMP
A. Rimbaud

Dispositif
d'Accueil
et de Crise

Appartements
Thérapeutiques
Starther



EPSM
Lille-Métropole

Directeur de publication :

V. Bénéat-Marlier, Directrice Générale

Responsable de publication :

S. Weill, Responsable Communication

Membres du comité de rédaction :

A. Baillieu, Cadre Supérieure Socio-Educatif, RBM - S. Baret, Adjoint Administratif, Service Communication - E. Bourgeois, Directrice des Soins, Coordinatrice Générale des Soins - H. Brice, Cadre Supérieure Socio-Educatif, Service Socio-Educatif - V. Delaval, Cadre de Santé, 59G18 - B. De Praeter, Infirmier, 59G18 - V. Dessenne, Chef de bureau, DPEIMP - S. Duborger, Cadre Supérieure de Santé, 59G10 - M. Dutertre, Responsable, Centre de Ressources Documentaires - P. Koenig, Directeur DRUQ - V. Labautellier, Technicienne de l'Information Médicale, DIMM - S. Levéque, Assistante sociale, 59003 - F. Mullier Delhaize, Infirmière, 59G19 - F. Zabel, Ingénieur, DMT.

Secrétariat de rédaction : Service Communication

Mise en page : K. Drode

Photos : J.-P. Decobert - J.-F. Devos

Illustrations : K. Drode - J.-F. Devos

Réalisation : Service Communication

Impression : AC Print

Le numéro a été tiré à 4500 exemplaires. N° ISSN 1246-2184

EPSM, BP 10 - 59487 Armentières cedex - Tél. 03 20 10 20 02 - EPSM Mag consultable sur l'intranet et le site internet

Impression sur papier issu de forêts gérées durablement



Valérie BENEAT-MARLIER assure depuis le 1^{er} février 2017, la direction commune des EPSM Lille-Métropole et des Flandres.

Elle exerce depuis 20 ans en qualité de Directrice d'hôpital. Elle a débuté sa carrière au Centre Hospitalier de Roubaix, en 1998 sur les fonctions de Directrice des travaux et des constructions neuves durant 4 ans et a ensuite occupé le poste de Directrice des finances et du contrôle de gestion.

Dans un second temps, elle a intégré l'EPSM de l'Agglomération Lilloise en qualité de Directrice des Relations Humaines et des Affaires Médicales durant 4 ans.

Par la suite elle a exercé au Centre Hospitalier de Montreuil sur Mer durant 2 ans sur les fonctions de Directrice des Relations Humaines et de la Stratégie.

Son dernier poste hospitalier était au CHU d'Amiens en qualité de Chef de pôle des Ressources Humaines et des Relations Sociales.

Parmi ses dossiers prioritaires figure la mise en œuvre du GHT « Psychiatrie Nord – Pas-de-Calais » afin de permettre l'élaboration d'un projet médical partagé sur le territoire et d'un contenu opérationnel pour les fonctions support mutualisées entre les 4 établissements.

Eric KRZYKALA, à l'issue de l'intérim de la Direction Générale, dirige désormais le Centre Hospitalier de Wattrelos.

Sommaire

Qualité

GMAO Kezako ? p.3

Dossier

Pôle Tourquennois : un exemple d'intersectorialité p.4-5

Expression

Chronique du tiers-exclu, le film ! p.6

Société

Un chez soi d'abord : de l'expérimentation à la pérennisation p.7

Focus

Périnatalité, pour les mamans mais pas seulement ! p.8

GMAO Kezako ?

Qualité

Les Arrivées

L'application CARL, logiciel de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur, est déployée à l'EPSM Lille-Métropole depuis fin 2016.



Véritable outil communicant et interfaçable,

CARL facilite la gestion de la maintenance autrefois gérée par le logiciel Lotus. Il permet de développer l'efficacité dans la gestion, l'exploitation, la maintenance et le pilotage des travaux. CARL est totalement intégré au système informatique de l'EPSM Lille-Métropole grâce à des interfaces avec les autres outils informatiques déjà existants.

Il permet de :

- ◆ gérer les demandes d'intervention avec planification et suivi,
- ◆ gérer l'ensemble du patrimoine bâti,
- ◆ gérer les équipements et retours d'expérience par leurs historiques,

- ◆ gérer les stocks et les achats,
- ◆ gérer les coûts et les budgets,
- ◆ générer des indicateurs de performances.

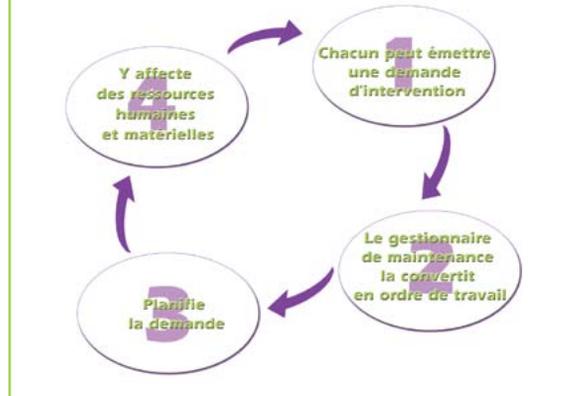
Les « 3 M »

La GMAO répond à la règle des « 3 M » :

- 1 - Maintenance optimisée
- 2 - Mobilité des intervenants, envoi des demandes sur smartphone
- 3 - Mesure de l'efficacité

À terme, l'objectif est de faire évoluer CARL vers la création de plans préventifs de maintenance, par les professionnels

Le circuit d'une demande d'intervention



du département maintenance de la Direction Technique et les prestataires externes.

Virginie Delaval

Adjoint Administratif Hospitaliers :
Timothée Decoster, Mathilde Guernut, Maureen Monnier.

Assistant Socio-éducatif : Mathilde Hartemann.

Cadre Socio-éducatif :
Valérie Pourcelet.

Contrat d'Accompagnement à l'Emploi :
Quentin Vantomme.

Infirmiers :
Mouloud Bousbaine, Bruno Cousin, Claire Deffontaine, Neouel Gouarir-Boubziz, Oubaïda Gouarir, Julie Knockaert, Mary Landrou, Nadège Lecocq, Stéphanie Milon, Lucile Pouilly, Aurélia Poulain, Marine Scarmato, Yohan Sellier, Nathalie Wyon Dubuisson.

Psychologues :
Maxime Annequin, Salima Mokadem, Margot Morgieue Mas, Victoire Pageau, Miziane Teles.

Psychomotriciennes :
Marion Font, Mélina Lietin.

Pôle Tourquennois : un exemple d'intersectorialité

Composé de 2 secteurs de psychiatrie, depuis mars 2017, le pôle tourquennois constitue le premier pôle de l'EPSM Lille-Métropole à fonctionner en entière intersectorialité. Les organisations et les espaces ont été réinterrogés, afin de proposer une offre de soins optimisée, facilitée par un repérage des situations directement sur le site du Centre Hospitalier Dron.

Suite à la mise en place de la politique de sectorisation psychiatrique, la ville de Tourcoing, à partir de 1968, était séparée par 2 secteurs de psychiatrie 59G16 et G17. Auparavant non divisée, près de 50 ans plus tard, la ville est à nouveau rassemblée, avec une prise en charge en santé mentale sur un seul pôle géographique.

Plus de lisibilité pour les usagers

En délimitant un territoire à l'échelle d'une ville et non plus d'un secteur de psychiatrie, l'accès identique aux soins pour les habitants en devient facilité. Pour les patients, le dispositif de prise en charge et l'accès aux soins gagnent en visibilité, avec un parcours de soin mieux fléché. Les patients sont tourquennois et ne relèvent plus d'un secteur de psychiatrie ou d'un autre. Cet apport de sens assure une meilleure coordination et concourt au respect des valeurs premières du service public.

Jusqu'alors les unités d'hospitalisation temps plein des 2 secteurs de psychiatrie (Unités Tourquennoises de Psychiatrie depuis 2007) ainsi que les appartements thérapeutiques (Starther) et le foyer de post cure (l'Étape) depuis 2004 fonctionnaient déjà en bi-sectorialité. La mise en place du pôle territorial tourquennois permet désormais de faire fonctionner les structures ambulatoires de prise en charge de manière

bi-sectorielle : Centre Médico-Psychologique, Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel, Hôpital de Jour et Dispositif d'Accueil et de Crise.

◆ Le Dispositif d'Accueil et de Crise (DAC)



Lieu : 420 Rue de l'Yser, Tourcoing

Tél. 03 20 68 37 80

Horaires : 9h à 18h du lundi au vendredi. Relais assuré par la permanence des soins 24h/24h le reste de la semaine (ligne de garde).

Cette nouvelle organisation du DAC est pensée pour un accès d'urgence permanent immédiat. Depuis le transfert de l'activité de la rue de l'Abbé de l'Épée le 09/01/2017, le nombre de nouvelles demandes est à la hausse tout comme les demandes d'accueil d'urgence, devenues plus facile pour les équipes car couplées à l'activité des psychiatres déjà présents au sein des Unités Tourquennoises de Psychiatrie.

Pour les médecins généralistes, les services sociaux, les personnes orientées par les urgences et les services somatiques du CH Dron, cette localisation facilite l'adressage des patients, sans rendez-vous et sans passage par le CMP.



◆ Le Centre Intersectoriel d'Accueil et de Crise (CIAC)

Lieu : Unités Tourquennoises de Psychiatrie, site de l'hôpital Gustave Dron

Tél. 03 62 59 00 60

Une articulation est en cours de réflexion entre les équipes du CIAC (pôle tourquennois, G18, I03) et du DAC pour créer un pool de réponse immédiate psychiatrique (consultation DAC et hospitalisation courte maximum 72h couplées).



◆ Le Centre Médico-Psychologique bi-sectoriel Arthur Rimbaud (CMP)

Lieu : 7 rue St Vincent de Paul, Tourcoing - **Tél.** 03 20 28 98 51

Horaires : 9h à 18h du lundi au vendredi

◆ Le Centre Gambetta

• *Activité bi-sectorielle CATTIP*

Lieu : 13, B^d Gambetta et 2^e étage
46 B^d Gambetta, Tourcoing

Tél. 03 20 28 93 16

Horaires : 8h45 à 17h du lundi au vendredi

• *Activité bi-sectorielle Hôpital de Jour*

Lieu : 13 B^d Gambetta, Tourcoing - **Tél.** 03 20 28 93 15

Horaires : de 9h à 17h du lundi au jeudi et de 9h à 15 h 45 le vendredi



◆ La resocialisation : évaluation et réhabilitation

Gestion bi-sectorielle des 2 secteurs avec harmonisation des pratiques des programmes de réhabilitation (éducation thérapeutique, remédiation cognitive, entraînement aux habilités sociales...)

• *Starther et l'Étape : unités hospitalières en ville de réhabilitation psycho-sociale*



• *L'unité transversale tourquennoise de réhabilitation (U2TR) : resocialisation en ambulatoire*

Lieu : 46 boulevard Gambetta, Tourcoing (2^e étage) - **Tél.** 06 79 81 86 24



« La bisectorialité va faciliter le travail de tous les correspondants », explique le Dr Lalaux, Chef de Pôle Tourquennois. « Ce nouveau dispositif à proximité du CH Dron va permettre un repérage beaucoup plus rapide de notre dispositif de soins et ainsi de mieux répondre aux besoins de la population concernée. Ce modèle est évolutif et nous allons l'évaluer à 3, 6, 9 et 12 mois. »

Stéphanie Weill

Adjoint Administratif :

Olivia Moore.

Attaché d'Administration

Hospitalière : Bastien Liénard.

Auxiliaire de puériculture :

Cindy Lemahieu.

Contrats d'Accompagnement à l'Emploi :

Lucie Drouvin, Cinthia Hennart, Coralie Lauridan, Céline Malyga, Souhaila Meftah El Khair.

Educatrices Spécialisées :

Lucie Tom, Corinne Vanbremeersch
Infirmiers : Jordan Cazier, Christine Crepel, Julie Deleu, Anissa Descamps, Estelle Hembert, Nadia Nyckees, Céline Sirot.

Médecins : Dr Emma Beetlestone, Dr Elisabeth Chavanne.

Ouvrier Professionnel Qualifié :

David Gesquiere.

Psychologue : Marina Pivette.

Bonne retraite à :

Michèle Becue, Antonio Buondelmonte, Carole Catteau, Véronique Cerisier, Bernadette Degorgue, Bernard Demoor, Stéphane Doom, Carine Fontaine, Renée Marie Gradelet, Nicole Leclercq, Michel Lericque, M. Bernadette Niznik, Philippe Penin, M. Andrée Pigache, Michelle Rosseel, Marie Thérèse Valmont, Monique Vanhoute.

Chronique du tiers-exclu, le film !

Loi des discours formatés, la démarche du film de Claire Angelini, dérange, interpelle et nous rappelle le chemin parcouru dans la prise en charge des usagers en santé mentale.



Plus qu'un simple film ou un documentaire, c'est un retour sur l'histoire de la psychiatrie à Armentières, basé sur des témoignages de professionnels occupant des fonctions très diverses, infirmier(e)s, aides-soignant(e)s aussi bien que médecins et professionnels techniques, joués

par 8 usagers et une médiatrice pair-aidante¹.

Le « tiers-exclu » en parle le mieux

« Je suis un acteur, je ne suis plus un patient, ni un usager » me répond Christophe « le tournage de ce film a changé ma vie, il m'a changé, il a changé le regard de ma fille sur moi ». C'est par ces mots émouvants qui vous prennent aux tripes que l'on comprend la portée de ce projet culturel.

Françoise dite « Suzanne » enchaîne et à son tour confirme avec une assurance sans faille « cette expérience m'a transformée ».

Une vision différente de « l'autre »

Comme l'explique Claire Angelini, réalisatrice du film, les lignes ont bougé, le

regard des usagers vers les professionnels a changé et vice versa. Bernard Demoor, ancien infirmier en charge des projets culturels du pôle 59G19, a vécu avec d'autres professionnels cette expérience tout comme Valérie Brilleman, médiatrice pair-aidante, qui reconnaît « s'être exposée, pour se battre contre elle-même et ses phobies ».

Une avant-première du film « Chronique du tiers-exclu », et un débat en présence de la cinéaste Claire Angelini, ont été programmés le mardi 21 mars 2017 à 19h au Cinéma Ciné Lumières à Armentières, dans le cadre des Semaines d'Information sur la Santé Mentale.

François Zobel

¹ Catégorie d'intervenants dans les services de santé mentale ayant pour mission la médiation en santé mentale, avec pour particularité d'être des anciens usagers, d'où la référence à la notion de pair.

Un chez soi d'abord : de l'expérimentation à la pérennisation

Depuis fin 2011, L'EPSM Lille-Métropole participe à ce programme, qui se déroule dans 4 grandes villes : Lille, Marseille, Toulouse et Paris. D'abord sous forme d'expérimentation, Un chez soi d'abord est aujourd'hui pérennisé grâce à un décret national.



Sur chaque site, 100 personnes sans abri souffrant de troubles psychiques ont bénéficié d'un logement et de l'accompagnement d'une équipe pluridisciplinaire lors de l'expérimentation. En octobre 2016, le programme a montré ses preuves d'efficacité, véritable plus value économique et sociale pour les personnes vivant en situation de précarité et souffrant de troubles psychiques.

Une nouvelle réponse...

Les résultats de la recherche montrent une réelle diminution des durées d'hospitalisation et du nombre de jours passés dans les autres structures sociales. Le pari « d'un chez soi d'abord » est d'apporter cette réponse directe à un logement stable et de faciliter l'accompagnement social et les soins. L'évaluation a démontré une nette amélioration de la situation des locataires, en terme de rétablissement et de qualité de vie. À 2 ans, ils sont 90% à être toujours dans leur logement.

...un programme pertinent

Le programme est généralisé en 2017 pour les 4 sites pilotes et sera déployé sur 16 nouveaux sites entre 2018 et 2022. Objectif, 2000 places qui s'intégreront



Restitution des résultats, à Lille le 09/02/2017

dans un dispositif d'appartements de coordination thérapeutique comportant un logement accompagné inscrit dans le code de l'action sociale et des familles.

*Sophie Leveque, Véronique Waxin
Stéphanie Weill*

Pour en savoir +

[https : //www.youtube.com -
Un chez soi d'abord](https://www.youtube.com - Un chez soi d'abord)

BRÈVES

Appartements thérapeutiques



16 nouvelles places d'appartements thérapeutiques verront le jour en 2018 et 2019 pour les pôles 59G19 à Marquette-lez-Lille et à Lambersart pour le G20, suite à l'autorisation de l'ARS Hauts-de-France.

Travaux d'assainissement



Sur le site armen-tiérois, une opération majeure réglementaire de requalification des réseaux d'eaux pluviales et usées aura lieu entre 2017 et 2021. Ce projet est soutenu financièrement par l'agence de l'eau Artois Picardie.

Périnatalité, pour les mamans mais pas seulement !

Focus

Selon l'OMS, la période périnatale est située entre la 28^e semaine de grossesse (environ 6 mois) et le 7^e jour de vie après la naissance. Deux équipes mobiles de l'EPSM Lille-Métropole interviennent à cette période clé.

Si la grossesse et la naissance sont généralement associées à des moments heureux, elles s'accompagnent parfois de souffrances psychiques qui peuvent toucher chaque membre de la famille et avoir des répercussions sur les uns et les autres. Ainsi, l'équipe mobile du Dispositif de Soins Périnatalité - Petite Enfance du pôle de psychiatrie publique pour enfants, adolescents et familles 59I03 s'adresse aux femmes enceintes et aux enfants de la naissance à 6 ans. L'Equipe Mobile de Psychiatrie Périnatale « EMPP 7 » du pôle de psychiatrie générale 59G07 s'adresse aux mamans qui viennent d'accoucher mais également aux papas, qui, depuis peu sont eux aussi invités à compléter « l'Échelle de dépression post-partum d'Édimbourg » permettant de déceler le risque de dépression du post-partum.

Prendre soin de toute la famille

Les équipes mobiles sont interpellées par les centres hospitaliers mais aussi par leurs multiples partenaires quand une situation inquiétante est repérée. Spécifiques mais complémentaires, elles interviennent quotidiennement pour une réactivité optimale afin d'évaluer les demandes et de proposer au plus vite une prise en charge. En prenant soin de l'ensemble de la famille, ces équipes mobiles contribuent à une grossesse et une naissance dans les meilleures conditions possibles et préviennent d'éventuelles souffrances psychiques futures.

Stéphanie BARET

Pour en savoir +

- équipe mobile du Dispositif de Soins Périnatalité - Petite Enfance (59I03) : 06 03 10 61 08
- Equipe Mobile de Psychiatrie Périnatale « EMPP 7 » (59G07) : 03 20 77 80 01

La Doc'



Objectif de l'ouvrage : montrer l'importance de l'accompagnement des pères en période périnatale. Pour les professionnels du soin, travailler en périnatalité nécessite l'écoute du bébé, de la mère mais également du père, tout comme de la famille. L'homme doit être soutenu dans son accès à la paternité, pour lui-même, et aussi pour les conséquences que des difficultés psychologiques paternelles peuvent avoir sur le couple et sur le développement de l'enfant à court et long terme. Un ouvrage ? Un avis ? Pensez au centre de ressources documentaires ! crd@epsm-lille-metropole.fr
03 20 10 20 85