

Juin 2017 / Numéro 80

Publication de l'Établissement  
Public de Santé Mentale  
Lille-Métropole

EPSM  
MAG

Dossier  
Prévention de la violence :  
une mobilisation continue



[www.epsm-lille-metropole.fr](http://www.epsm-lille-metropole.fr)

## Retour en images sur la 3<sup>e</sup> semaine européenne du développement durable !

De nombreuses actions mises en place par les EPSM Lille-Métropole et des Flandres, parmi lesquelles :

### Directeur de publication :

V. Bénéat-Marlier, Directrice Générale

### Responsable de publication :

S. Weill, Responsable Communication

### Membres du comité de rédaction :

A. Baillieux, Cadre Supérieure

Socio-Educatif, RBM - S. Baret,

Adjoint Administratif, Service

Communication - E. Bourgeois,

Directrice des Soins, Coordinatrice

Générale des Soins - H. Brice, Cadre

Supérieure Socio-Educatif, Service

Socio-Educatif - V. Delaval, Cadre

de Santé, 59G18 - B. De Praeter,

Infirmier, 59G18 - V. Dessenne, Chef

de bureau, DPEIMP - S. Duborper,

Cadre Supérieur de Santé, 59G10 -

M. Dutertre, Responsable, Centre

de Ressources Documentaires -

P. Koenig, Directeur DRUG -

V. Lebauffillier, Technicienne de

l'Information Médicale - DIRM -

S. Levéque, Assistante sociale, 59I03 -

M. Müller Delhaize, Infirmière, 59G19 -

F. Zabel, Ingénieur, DMT.

### Secrétariat de rédaction : Service

Communication

### Mise en page :

K. Drode

Photos : J-P. Decobert - J-F. Devos

Illustrations : K. Drode - J-F. Devos

Réalisation : Service Communication

### Impression : AC Print

Cette revue a été tirée à 4500 exemplaires. N° ISSN 1246-2184

EPSM - BP 10 - 59487 Armentières cedex - Tél. 03 20 10 20 02 - EPSM

Mag consultable sur l'intranet et le site internet

Impression sur papier issu de forêts gérées durablement



29/05/17 : installation d'un composteur à base de palettes au Centre Médical des Monts de Flandres et exposition à l'EPSM des Flandres



30/05/17 : Repas bio, local et de saison aux selfs des EPSM et du CH d'Armentières



02/06/17 : Installation d'un hôtel à insectes à l'EPSM Lille-Métropole



01/06/17 : Rencontre pédagogique autour de ruches à la résidence thérapeutique les Pierres Bleues à Linselles, EPSM Lille-Métropole

# Sommaire

Qualité  
Ouverture  
du Centre de Santé Mentale  
Trieste nouvelle génération ! p.3

Dossier  
Prévention de la violence :  
une mobilisation continue p.4-5

Expression  
Une dynamique culturelle p.6  
qui innove, expérimente,...

Société  
Un CLSM à Armentières, p.7  
c'est quoi ?

Focus  
Quels bons réflexes  
sur les réseaux sociaux ? p.8

# Ouverture du Centre de Santé Mentale Trieste nouvelle génération !

Fin juin 2017, le centre Trieste, 1 place des bleuets à Halluin ouvre ses portes. Disposant de vastes espaces, ce transfert permet d'améliorer significativement les conditions d'accueil des usagers et de travail des professionnels.



Accueil

Depuis l'automne 2016, l'ancien siège du bailleur Notre Logis, racheté par l'EPSM Lille-Métropole fait peau neuve afin d'accueillir le centre Trieste, dont les locaux situés 180 rue de Lille à Halluin sont devenus exigus au regard de l'activité.

## Quels apports ?

Cette structure nouvelle génération permet une augmentation des surfaces de consultation et des capacités d'accueil. « Il importe d'avoir un équilibre entre

la qualité des soins, celle que l'on souhaite, et la garantie de conditions de travail satisfaisantes » explique Camille Fievet, cadre de santé du pôle 59G18. La nouvelle structure va permettre d'allier ces 2 aspects. Un espace confortable, garantissant une offre de soins de qualité dans des conditions optimisées et la fluidité dans l'organisation des rendez-vous des professionnels avec les patients. Bureaux médicaux, de psychologues, de consultation infirmiers, de psychomotricité, d'assistants socio-éducatifs et des espaces de réunion seront mutualisés par les professionnels.



Centre Trieste, Place aux bleuets Halluin

Ce déménagement coïncide avec la fin du bail accordé par la ville d'Halluin pour le 180 rue de Lille et celui de 3 bureaux loués à un bailleur privé place du manège. L'activité est ainsi optimisée et recentrée en un seul lieu, facilitant l'accessibilité et l'organisation des soins.

**Stéphanie Weill**

## Qualité

## Les Arrivées

**Adjoint Administratif :**  
Mélanie Clément  
**Assistant Social :** Ammel Zommel  
**Educateur Spécialisé :** David Onraet  
**Psychologue :** Clémentine Bodart

## Les Départs

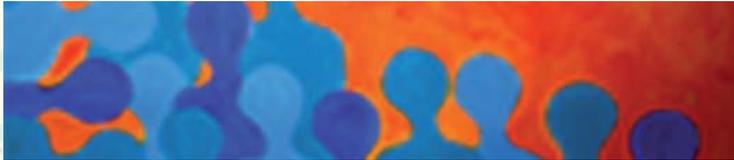
**Aide Soignante :**  
Véronique Woestyn  
**AMP :** Bianca Riccobono  
**ASHQ :** Teddy Woestyn  
**Emploi Aidé CAE :** Fiona Deretz  
**Infirmiers :** Mouloud Bousbaine, Cyrille Georges  
**OPQ :** Jonathan Wagon  
**Psychomotricienne :** Myriam Noel

**Bonne retraite à :**  
Christine Accart, Claudine Bafcop, Maryline Bart, Sylvie Debroyne, Vincent Denetiere, Christian Ferreira, Roselyne Fougeron, Isabelle Hostaux, J-Claude Houllier, J-Luc Leleu, Catherine Petitprez, Bénédicte Puchalski

**Décès :**  
*Nous présentons nos sincères condoléances aux familles et aux amis de Jean-Noël Cousin*

## Prévention de la violence : une mobilisation continue

**Dynamique institutionnelle initiée dans les années 2000, l'EPSM Lille-Métropole a organisé le 29 mars 2017 sa 3<sup>e</sup> journée sur la prévention de la violence lors de l'hospitalisation en psychiatrie, en présence du Docteur Lafont de la Haute Autorité de Santé.**



En 2003, lors de la première journée organisée par l'EPSM Lille-Métropole, la thématique de la violence a été questionnée dans le cadre sociétal et institutionnel et a donné lieu à l'élaboration de 25 propositions d'amélioration et de prise en charge de la violence.

Plusieurs dispositifs sont nés de cette réflexion :

- ◆ la formation sur « la Prévention et gestion des situations d'agitation et d'agressivité » (Oméga France) avec 2603 professionnels formés enrichis de 1139 journées complémentaires
- ◆ un Dispositif d'Alerte et de Protection du Travailleur Isolé pour les services d'admission et l'ambulatoire
- ◆ un Groupe d'Intervention d'Urgence
- ◆ un travail clinique approfondi sur la prévention de la violence
- ◆ un observatoire de la violence
- ◆ un Groupe d'Analyse des Accidents de Travail
- ◆ une cellule d'écoute
- ◆ la garde statique auprès du patient

Ces mesures ont contribué à une diminution du nombre d'accidents de travail liés au contact de patients agités. En 2008, la seconde journée a permis de dresser le bilan des actions mises en œuvre.

### Un enrichissement mutuel

La journée du 29 Mars 2017 s'est voulue tournée vers la « prévention et la prise en charge des moments de violence dans l'évolution clinique des patients adultes lors de l'hospitalisation en service de psychiatrie ». Ce partage d'expériences a associé dans le cadre des interventions plusieurs établissements et représentants des usagers et familles : Centre Hospitalier de Cadillac, Centre Hospitalier Sainte-Anne, EPSM Lille-Métropole, Unafam,... Une rencontre ouverte aux professionnels du GHT Psychiatrie Nord - Pas-de-Calais.

La Haute Autorité de Santé a édité un guide méthodologique en septembre 2016 accompagné de 15 programmes et de 14 outils afin de renforcer notamment les compétences des équipes psychiatriques pour prévenir et prendre en charge les moments de violence lors de l'hospitalisation en psychiatrie. À l'issue de cette journée, 8 groupes de réflexion pluriprofessionnels ont été constitués sur la base de la méthodologie de la Haute Autorité de Santé (cf. schéma p.5).



29/03/2017 : Dr M. Lafont, Conseiller, Service Évaluation de la Pertinence des Soins et Amélioration des Pratiques et des Parcours, Haute Autorité de Santé

Le Dr Lafont a souligné la qualité de cette journée, la dynamique réflexive des équipes et s'est montrée intéressée par la proposition de mener un travail sur la thématique liée aux adolescents.

Illustration couverture :  
Groupe d'Entraide Mutuelle  
«Les ch'f'is bonheurs»



### L'EPSM

Lille-Métropole poursuit son engagement par une politique de prévention des moments de violence et des risques professionnels. La journée a permis de constater la forte mobilisation autour de cette thématique tout professionnel confondu, quelle que soit son expérience et son ancienneté au sein des pôles.

## 8 groupes de réflexion pluriprofessionnels



Helen Brice, Virginie Delaval, Sylvie Di Silvestre

De surprenantes valises se sont installées à la gare Saint Sauveur de Lille. Un point d'étape dans le projet culturel de l'EPSM Lille-Métropole. La locomotive culturelle poursuit son chemin.



Fais tes ballades, on part en valises à la gare St Sauveur, Lille

6 groupes, 6 valises, 6 univers singuliers. Le 30 mars dernier, lors du vernissage de « Fais tes ballades, on part en valises<sup>1</sup> » au bistrot Le S' So, les six valises sonores se sont dévoilées. Ces réalisations sont le fruit d'un travail rassemblant plus de 70 participants de 6 pôles répartis en plusieurs groupes<sup>2</sup>.

Professionnels et usagers ont pu découvrir l'univers singulier du collectif Métalu A Chahuter avec Ant1 & All et Delphine Sekulak.

Dans ce lieu populaire, familial et convivial du site de la gare Saint Sauveur à Lille, l'ensemble des participants accompagnés parfois de leurs familles se sont retrouvés : un temps fort d'échanges et de rencontres autour des créations respectives.

### Le voyage continue...

Cette action s'intègre dans le volet culturel de l'établissement en fédérant plusieurs pôles. Les membres du collectif culture et leurs collègues sont déjà engagés dans une autre action avec la compagnie Théâtre K. Trois groupes issus

des pôles G09, G18 et G21 se retrouvent une fois par semaine pour écrire autour du voyage et de l'imaginaire. Ce travail d'écriture donnera lieu à une semaine complète de pratique théâtrale en juin afin de s'approcher au plus près du processus créatif des comédiens.

Les projets s'enchaînent marquant la volonté d'ancrer la culture au sein de l'EPSM Lille-Métropole. À ce jour, nous avons répondu à l'appel à projet ARS-DRAC culture-santé 2017, pour la mise en œuvre d'un projet autour de la notion de « Faire Corps ». La proposition se voudra encore plus ambitieuse, sous la forme d'une présence artistique. À suivre...

**Astrid Lieven, Benoit De Praeter**

1 Action soutenue dans le cadre du dispositif culture-santé 2016 ARS-DRAC Hauts-de-France.

2 Retrouver les morceaux de musique créés sur [http://p5090.php-net.org/wp\\_metalunet/fais-tes-balades-on-part-en-valises](http://p5090.php-net.org/wp_metalunet/fais-tes-balades-on-part-en-valises)

## Un CLSM à Armentières, c'est quoi ?

Initié en 2016, le Conseil Local de Santé Mentale d'Armentières a vu le jour le 26 février lors de la signature de la convention entre la ville et l'EPSM Lille-Métropole, sous l'égide de l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France.



La mise en place des CLSM s'inscrit dans un cadre réglementaire et s'appuie sur des recommandations nationales et européennes. Leur création figure dans le Programme Régional de Santé Mentale 2012-2016 « les CLSM sont des outils à l'initiative des élus locaux destinés à asseoir la concertation entre l'ensemble des acteurs concernés par la psychiatrie et la santé mentale. Les actions de prévention, les questions de stigmatisation et de logement, de loisirs entre autres peuvent y être débattues. Objectif : améliorer l'insertion des personnes pré-

sentant des troubles psychiques dans la cité ». C'est dans cette dynamique que les pôles 59I03 et 59G07 ont souhaité s'inscrire auprès de la ville d'Armentières. Soutenues par 2 coordinatrices<sup>1</sup> représentant la ville et l'établissement, les actions menées depuis sa création sont déjà nombreuses :

- ◆ la création de la cellule ressource
- ◆ un groupe diagnostic des 11/18 ans
- ◆ un groupe habitat/logement
- ◆ un groupe bien-être
- ◆ des actions de communication (logo, plaquette d'information, Armentières TV)
- ◆ actions événementielles (vidéo débat, conférence, rencontres,...) dans le cadre des semaines d'information sur la santé mentale.

### L'accès aux soins pour tous

Chaque groupe rassemble des professionnels du champ social, sanitaire, des élus, des associations d'usagers. Le CLSM permet de comprendre et d'accepter la souffrance psychique, de diminuer la stigmatisation des personnes atteintes de troubles psychiques et d'orienter pour consulter plus facilement en cas de difficultés. Il favorise l'information et la prévention, l'inclusion sociale et citoyenne des Armentériens en souffrance psychique et l'accès aux soins pour tous.

**Helen Brice, Séverine Renaux**

<sup>1</sup> Sandrine Laffra : ville d'Armentières, référente Handicap et coordinatrice CLSM  
Séverine Renaux, Cadre socio-éducatif FF, coordinatrice CLSM Armentières

## BRÈVES

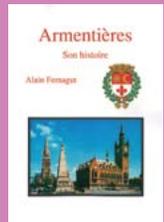
### Hygiène des mains



Découvrez un extrait de l'affiche lauréate du concours de BD à l'occasion de la journée « hygiène des mains » du 05/05/17, réalisée par un usager des ateliers Jules Leclercq.

### «Armentières. Son histoire»

Alain Fernaut, auteur de « L'EPSM Lille-Métropole à travers le temps » vient de sortir un livre sur l'histoire d'Armentières (160 p. 179 illustrations. 20€)  
Renseignements : 06 86 35 65 32



# Quels bons réflexes sur les réseaux sociaux ?

Focus

Avec le développement des réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter,... les établissements de santé sont face à de nouveaux usages, numériques et immédiats.



Usagers, professionnels, familles, nous sommes tous concernés par la diffusion d'informations et d'images sur les réseaux sociaux. Concilier usage des réseaux sociaux, respect du droit à l'image et « e-reputation » des établissements, tels sont les enjeux pour lesquels nous avons chacun un rôle à jouer, en adoptant les bons réflexes.

## Sensibiliser avant tout

Depuis début 2017, une réflexion dans les EPSM de la région est initiée, des rencontres inter-établissements organisées dans l'objectif d'aboutir à une posture commune de sensibilisation et de prévention, à destination des patients, familles et visiteurs mais aussi à destination des professionnels.

## Quelques bonnes pratiques

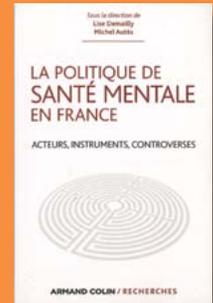


Bonnes pratiques issues du guide MASCF consultable sur : <http://intranet.epsm/actualites-des-services/com/2078>

- ◆ Je sépare bien ma vie privée et ma fonction professionnelle
- ◆ Je ne prends pas la parole au nom de mon établissement
- ◆ Je respecte le secret médical et professionnel
- ◆ Je respecte mes collègues et amis (je ne les désigne pas sans leur accord sur les photos ou des posts)
- ◆ Je vérifie régulièrement les paramètres de confidentialité sur les réseaux sociaux

Stéphanie Weill

La Doc'



L'ouvrage décrit et analyse les débats qui animent la politique de santé mentale. Comment se construit-elle, quels sont les acteurs, les outils, les enjeux, les connaissances ? Dans la 3<sup>e</sup> partie, l'étude sociologique pose le problème de la politique de santé mentale locale, décrit les ambiguïtés de la nouvelle « territorialisation », s'interroge sur l'innovation et constate une difficile implantation de la psychiatrie sociale et communautaire en France. Un ouvrage ? Un avis ? Pensez au centre de ressources documentaires ! [crd@epsm-lille-metropole.fr](mailto:crd@epsm-lille-metropole.fr) 03 20 10 20 85