



La Commission des Usagers

Des professionnels vous accompagnent

REPRÉSENTANTS DES FAMILLES

Permanences

de 14h30 à 17h du lundi au vendredi à la Maison des Usagers (4 rue de Quesnoy 59520 Marquette)

Sur rendez-vous
au 03 20 56 70 70

AVOCATS (POINT D'ACCÈS AU DROIT)

Permanences* pouvant répondre à toute question juridique (logement, travail, assurance...)

ARMENTIÈRES

2^e jeudi du mois, 14h - 17h

TOURCOING

3^e jeudi du mois, 14h - 17h

SECLIN

4^e jeudi du mois, 14h - 17h

*Permanences mises en place sous l'égide du Conseil Départemental d'Accès au Droit, en partenariat avec le Barreau de Lille

- Veille au respect des droits des usagers. Facilite leurs démarches et contribue à l'amélioration de leur prise en charge en associant les représentants des usagers,
- est associée à l'organisation des parcours de soins et à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement.

COMPOSITION

Philippe KOENIG : Directeur chargé des Relations avec les Usagers - Président

Bernard PRUVOST : Représentant des usagers. UNAFAM, titulaire - Vice-Président

Etienne LISSE : Représentant des usagers, UNAFAM, suppléant

Aurélien VAN POPERINGHE : Représentante des usagers.

SEDI+, titulaire

D^r Christian ROCHE : Médiateur médecin, titulaire

D^r Sylvie ROBERT : Médiateure médecin, suppléante

Dorothee MERTEN : Médiateure non médecin, titulaire

Virginie SPETEBROOT : Médiateure non médecin, suppléante

Claude HUJEUX : Représentant du Conseil de Surveillance

D^r Jordan BRUNNER : Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement

Murielle LEGGERI : Coordinatrice générale des soins, Présidente de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique

Laetitia LECOCQ : Représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique, suppléante

Olivier COUSSAN : Représentant du personnel, titulaire

Laetitia RIGOBERT : Représentante du personnel, suppléante

Des associations œuvrent dans le champ de la santé mentale, de l'information et de la protection des intérêts des usagers

France Assos Santé

03 20 54 97 61

hauts-de-France@france-assos-sante.org

GEM REVIVRE Tourcoing

(Association d'usagers et anciens usagers des services de soins en santé mentale)

03 20 11 12 76

FNAPSY

(Fédération Nationale des Associations d'usagers en Psychiatrie)

01 43 64 85 42

Fnapsy@yahoo.fr

www.Fnapsy.org

UNAFAM NORD

(Union Nationale des Amis et Familles de malades Psychiques)

03 20 56 70 70

unafam.nord@gmail.com

www.unafam.org

Association pour les Syndromes d'Ehlers Dan/os et les HSD

assosedlplus@gmail.com

Pour tout renseignement, contacter la Direction des Relations avec les Usagers au 03 20 10 20 48 ou cdu@epsm-lille-metropole.fr
Code de la santé publique, articles L.1112-3 et R.1112-79 à R.1112-94